

处理冲突的不良态度

每一个人处理冲突的方式，都受着自己年幼到成长的过程所影响，意思是人从幼年时期就逐渐开始形成。这些处理冲突的方式，来自人自然的本能、个性和原生家庭的模式所决定。

处理冲突的不良态度，一般来说，可以分为两大类：

一. **攻击型**：是进取方式，分为三个小类别，可用不同的动物来代表或形容：

1. 鲨鱼型—别名独裁者

敢于谈判，但动机只想得到自己的利益，绝不理会别人情况，更不会顾全整体大局的重要。他们思想狭隘，属于竞争型，面对和处理冲突的时候会倾向进攻、控制别人和场面，不惜以角力方式甚至运用权术来打压别人。他们也爱论断、批评和挑剔别人，这类型的人对人或事都要求完美无缺。

2. 蛇型—别名偷袭者

蛇被应用是负面多于正面，套用于处理冲突方面，蛇型属于攻击性。当冲突发生，会在人没防备的时候发出攻击。现实生活里，可能以散播谣言去中伤人，又或装作置身事外，只把责任推卸给别人。

3. 啄木鸟型—别名吹毛求疵者

处理冲突的态度，就像啄木鸟每天不停地啄木，发出与啄木声相似的指责。他们只会指出别人的问题，却隐藏自己的短处。更严重的攻击别人情况，就是会采取幸灾乐祸，甚至是挑拨离间的手法来处理冲突。啄木鸟型的处理冲突方式，根本没有解决问题，只是转移别人的注意力在自己身上，他们只想获取别人的同情和接纳，让人看不见自己的问题。

二. **逃避型**：是回避方式。同样分三个小类别，可用不同动物来代表或形容：

1. 乌龟型—别名逃跑者

乌龟没太大性格特点，遇敌时，乌龟的头、颈、脚一齐缩到龟甲里，敌人就对它没办法了。乌龟型处理冲突的情况，是害怕正面面对，爱采取逃跑的方式。对别人所发的问题，都不会很主动和乐意回应，尽可能只用一个字“是”或“不是”作为回答的答案。这些人表现木讷、退缩，但是深藏不露。这类型的人是想在沉默中，保持自己的权力，也是一种自我保卫的方法。

2. 变色龙—别名讨好者

善变是其特性，会以讨好方式来处理冲突，优柔寡断，没清晰立场的表达，对真正的问题不会提供任何答案，只会以不置可否的态度来随意面对。看起来好像良善和蔼，不会让人憎恶，但真正处理问题，却是把大家的问题都弱化，不作正面处理。这种表达方式可避免让人讨厌自己，也不会遭人批评，很想用和睦方式来解决。

3. 黄鼠狼型—别名狡辩者

面对冲突的时候，会像黄鼠狼有着很高的警觉性，尝试为自己辩护，甚至会歪曲

事实、狡猾地为自己辩护，务求不让对方看出自己的问题所在。黄鼠狼另一特性是残暴凶狠，不会放过遇到的小动物。因此，黄鼠狼型的人也一样，会在冲突当中主动采取指责别人的方式来控制情况和别人，也会避免表达自己的意见，免得自己给别人抓着任何的把柄。他们面对冲突的态度，是不愿承担责任，宁可把事情隐藏，也不愿因为要去面对所带来任何自己有的负担。

无论采取攻击型或逃避型，两种都不是解决冲突的好方案，也不是正确的态度。因为两个相对的模式都只是随着人自己性格的缘故，而出现的一些行为表现而已。其实，冲突是可以正面去处理的，只要愿意存着真诚、忍耐和愿意接纳的心，当人与人之间、组织与组织之间都能够按着正确的方法和态度来解决问题和冲突的发生时，人际之间的关系就会变得更和谐美好了。

圣经说：“所以，我们务要追求和睦的事，与彼此建立德行的事。”（罗 14：19）

欢迎来信辅导部 cc@liangyou.net，回应讨论话题。学员如需要接受辅导服务，请填写在良院网站的“表格下载区”的“辅导申请表格”，辅导部会按着个别情况和需要，安排电话约谈时间。