

教牧辅导

领袖如何帮助事奉人员
处理情绪，带来和谐事奉？

林诚牧师 · 罗加怡



吉林陈姊妹 女传道

在处理事情时，要先处理好心情，再处理事情，这是一个很重要的原则。我是个很容易冲动的人，情绪也很容易波动，在事奉经历中，学习了不要带着任何的情绪来处理事情，否则，就会把情绪带到问题中，对解决问题一点帮助都没有。如果我仍然在情绪中，我会先祷告神，求神赐我平常心，等我的情绪平复下来以后，我再去处理问题，这样，肯定会比自己在情绪中处理问题要好得多

事奉人员的情绪控制

作为牧者领袖，带领着教会一些服侍团队，领袖可以怎样关顾和建立事奉人员的情绪控制？

1. 帮助事奉人员彼此认识， 建立紧密团队关系

增进事奉人员彼此认识的机会，这样，可以帮助彼此因着认识，也增加互相包容和接纳的程度。多接触，互相认识各自性格和背景，对彼此接纳会有帮助。

2. 为团队提供健康心灵知识

教会若有辅导工作经验的肢体，或邀请有关团体举办讲座或工作坊，帮助事奉人员明白身心健康的重要，并提供辅导情绪支援。

3. 鼓励事奉人员寻找交心 或互相代祷的人

抒发情绪的一个有效途径，就是能够有人聆听自己的困难。心里问题借着别人聆听，可以减轻累积变成情绪和压力的很好方法。

4. 作个别关心和提供辅导

牧者定时关心有情绪困扰的同工或事奉人员，帮助对方发现个人方面的问题所在，并提供定时的沟通关怀，协助对方学习处理和控制情绪。

作个别辅导关怀，那牧者自己要多阅读和学习这方面的知识和技巧，相信对领导同工事奉，有一定帮助和建立。

5. 如在事奉合作的方面，团队成员 因各自不同意见而出现情绪， 不能继续商议，怎办？

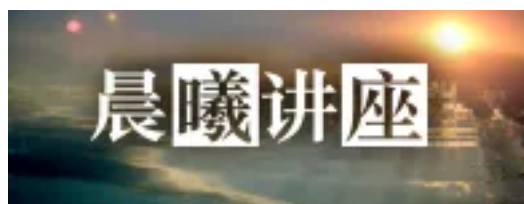
用管理学方面的自我反思或换位思考，帮助团队成员作调整和改变。

自我思考不是要成员思想自己出了什么问题，而是思考各自负面情绪对大局带来的影响；

而换位思考是引导团队成员站在管理者角度思考，帮助团队更好理解并接受对教会的一些调整；让团队成员心平气和地积极面对问题。

6. 用团队中“意见领袖”的 积极影响力

意见领袖是团队中有威望、影响力的成员，先以这些人影响其他成员，消极情绪会有转变。



收听节目： <https://lpyy729.net/ds>

电邮： chenxi@liangyou.net

短信： 13229966122（注明：晨曦）